



“NAVIDAD OXÍGENO 2022”

REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN

El presente **Reglamento** (en adelante el “**Reglamento**”) delimita y aclara los términos y condiciones bajo las cuales se regirá el sorteo “**Navidad Oxígeno 2022**” (en adelante denominada la “**Promoción**”). Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para **Participantes** y organizadores.

Se entenderá que toda persona al decidir participar en la **Promoción** conoce y acepta los términos, condiciones y limitaciones establecidas en el presente **Reglamento**. La participación en esta **Promoción** implica la decisión del **Participante** de obligarse por estas reglas y por las decisiones de la **Organizadora** (según se definirá), las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta **Promoción**. Cualquier violación a las mismas, a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización de esta **Promoción** implicará la inmediata exclusión de esta y/o la revocación de los premios.

Artículo 1: De la Organizadora. La sociedad **Estación 401, S.A.**, con cédula jurídica número 3-101-643023, es la única y exclusiva **Organizadora** de la **Promoción**, como tal, será la única responsable de esta (en adelante la “**Organizadora**”).

Artículo 2: De los Participantes. Podrán participar en esta **Promoción** todas las personas mayores de 18 (dieciocho) años, con capacidad jurídica, costarricenses o extranjeros residentes legalmente en el país. En ninguna circunstancia se aceptará la participación de menores de edad.

Todas las personas interesadas en participar deberán poseer un documento de identidad válido y al día, reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica, el cual deberán presentar si son acreedores de cualquier premio dispuesto en esta **Promoción**.



No podrán participar en esta **Promoción** los empleados fijos o temporales de la **Organizadora**, los empleados de sus agencias de publicidad, los proveedores de los premios, ni las personas que estén directamente relacionadas con la **Promoción**. Tampoco podrán participar, personas menores de 18 (dieciocho) años.

Será catalogado como **Participante** todo usuario que, durante el plazo de esta **Promoción** realice una compra superior a los **¢25.000,00** (veinticinco mil colones) con la tarjeta “**La Roja Mastercard**” del **Banco BAC Credomatic** en cualquier establecimiento comercial ubicado dentro de **OXÍGENO**, en San Francisco de Heredia.

Una vez realizada la compra anterior, el usuario será considerado como **Participante**. El **Participante** será descalificado de manera inmediata y no será elegible como **Ganador** dentro de esta **Promoción**.

Artículo 3: De la Promoción. La **Promoción** consiste en que los **Participantes** lleven a cabo las acciones descritas en el Artículo 2 (dos) de este **Reglamento** para que concursen por los premios que más adelante se indicarán.

Artículo 4: Plazos y premios de la Promoción. El siguiente será el plazo y los premios de la **Promoción**. La **Promoción** será por tiempo limitado, se encontrará vigente únicamente del día 1 (primero) al 31 (treinta y uno) de diciembre de 2022 (dos mil veintidós).

Los **premios** corresponderán a:

- a) 3 (tres) tarjetas de regalo **BAC Credomatic** con un valor de **¢1.000.000,00 (un millón de colones)** cada una, será una tarjeta para cada uno de los 3 (tres) **Ganadores**.



Artículo 5: Sorteo. El sorteo se realizará de conformidad con las reglas establecidas en el presente **Reglamento**, de la siguiente manera:

- a. Entre los **Participantes** que lleven a cabo la dinámica del artículo 2 (dos) de este **Reglamento** durante el 1 (primero) y el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2022 (dos mil veintidós), se escogerán **3 (tres) Ganadores**.
- b. El sorteo para escoger estos **3 (tres) Ganadores** se llevará a cabo el día **14 (catorce) de enero de 2023 (dos mil veintitrés)**.
- c. El sorteo se llevará a cabo en el día supra indicado, de manera virtual por medio de la **plataforma Zoom**, en presencia de al menos 2 (do) colaboradores de la **Organizadora**, los cuales serán finales e inapelables, únicamente participarán aquellos usuarios que sean considerados **Participantes**.
- d. Los **Participantes Ganadores** se seleccionarán al azar de acuerdo con lo aquí indicado. En el sorteo participará la **Organizadora** y el **Banco BAC Credomatic, S.A. (“BAC”)**, quien es la **patrocinadora** de la **Promoción**.
- e. El **BAC** filtrará sus clientes para dejar participando únicamente aquellos que cumplan con las condiciones para ser considerados **Participantes** de esta **Promoción**. Una vez se logre hacer la filtración y se tenga a los **Participantes**, se utilizará una herramienta tecnológica para escoger a los **Ganadores** al azar.
- f. Para el sorteo del día **14 (catorce) de enero de 2023 (dos mil veintitrés)**, se escogerán **3 (tres) Ganadores**.
- g. La **Organizadora** contactará a cada **Participante Ganador** vía telefónica al número de teléfono que le sea brindado por el **BAC**, realizará un total de **3 (tres) llamadas** telefónicas a cada **Participante Ganador**, llamadas que se llevarán a cabo el mismo día en que fue escogido cada uno de los **Ganadores**, con una diferencia de 5 (cinco) minutos cada una. Si el **Participante Ganador** no fuese localizado en ese lapso o no cumple con los requisitos reglamentarios para recibir el premio, sus datos sean incongruentes, ilegibles o incorrectos, no acepta el premio, se negara a firmar la constancia de aceptación de éste, o se negara a firmar la liberación de responsabilidad,

este **Participante Ganador** perderá su derecho a reclamar o hacer efectivo el premio, ante lo cual la **Organizadora** no entregará, canjeará o reconocerá premio alguno a dicho **Participante Ganador**, y por lo tanto el premio se considera extinguido con respecto a este, sin derecho a reclamo o indemnización alguna, y la **Organizadora** podrá disponer del premio como considere pertinente.

- h. La **Organizadora** no tendrá la obligación de investigar los motivos por los cuales el **Participante Ganador** no se logre contactar.
- i. Una vez se logre contactar al **Participante favorecido**, se le conocerá como **“Ganador”**.

Artículo 6: Reclamo de premio. Para disfrutar del premio, el **Ganador** deberá hacerse presente en el **Oxígeno**, ubicado en San Francisco de Heredia, en la fecha y hora exacta que la **Organizadora** comunicará a cada **Ganador**.

El día del canje del premio, el **Ganador** deberá presentar a la **Organizadora**, sin excepción el **documento de identificación válido y vigente**. El premio deberá ser reclamado únicamente por el **Participante** que haya sido declarado **Ganador**, siendo una **facultad personalísima** de dicho usuario y no pudiendo ser retirada por un tercero sea éste o no representante, autorizado o apoderado del **Ganador**.

En caso de que el **Ganador** no se presente a hacer efectiva la entrega del premio dentro del plazo indicado en este artículo, su derecho a reclamar o hacer efectivo el mismo caducará de forma inmediata, ante lo cual la **Organizadora** no entregará, canjeará o reconocerá premio alguno al **Ganador**, y por lo tanto el premio se considera extinguido con respecto a él, sin derecho a reclamo o indemnización alguna.

Si el premio no se hiciera efectivo de conformidad con lo indicado en el párrafo anterior o si fuese rechazado, por las razones que sean, pasará inmediatamente a ser propiedad de la **Organizadora**, quien dispondrá de éste en la forma que más le parezca. La **Organizadora** no tendrá en estos casos la obligación de reconocer premio alguno.

Artículo 7: Descalificación. Si en cualquier momento, sea antes, durante o con posterioridad a esta **Promoción**, se descubre que el **Ganador** incumple con lo dispuesto en el presente **Reglamento**, la **Organizadora** podrá descalificarlo y negarse a entregarle el premio. Si éste ya fue entregado, podrá exigir su devolución por las vías establecidas en la Ley.

Artículo 8: Responsabilidad, Condiciones y Restricciones.

- a) La participación en esta **Promoción** es voluntaria. Por lo tanto, el solo acto de participar se entenderá como la manifestación de voluntad y aceptación de las condiciones y restricciones del presente **Reglamento**.
- b) En la publicidad de la presente **Promoción**, se ha consignado la frase “**APLICAN RESTRICCIONES**”, en señal de que la participación de los usuarios, así como la propia **Promoción** y los premios, están sujetos a condiciones y limitaciones. Estas condiciones y restricciones son las que se indican en este **Reglamento**.
- c) Cualquier asunto que se presente con la **Promoción** y que no se encuentre previsto en el presente **Reglamento**, será resuelto por la **Organizadora**, en estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica.
- d) Si la **Organizadora**, por algún motivo no logra localizar a algún **Participante**, o **Ganador**, porque brindaron incorrectamente los datos, ello no generará responsabilidad de ningún tipo para la **Organizadora** ni para el Centro Comercial Oxígeno y el usuario perderá el derecho a reclamo o indemnización alguna posterior a la **Promoción**. Es responsabilidad de cada usuario indicar los datos de contacto correctos, pues será la única forma que se tendrá para localizarlo.
- e) La **Organizadora** se compromete, a entregar únicamente los premios que le competen y se indican en el presente **Reglamento**, de conformidad con las características y condiciones indicadas en el mismo.
- f) La responsabilidad de la **Organizadora** culmina con la entrega del premio y la **Organizadora** no se hace responsable por gastos de transporte o de cualquier otra índole en los que el **Ganador** deba incurrir para hacer efectivo el premio.

- g) El **Ganador**, releva de toda responsabilidad a la **Organizadora** de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el canje del premio, ya sea por su uso o de terceras personas.
- h) Si el **Ganador**, no acepta el premio o sus condiciones, el premio se considera renunciado y extinguido en relación con el favorecido y no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente. En este caso la **Organizadora** dispondrá del mismo en la forma que más les parezca.
- i) El **Ganador**, deberá firmar conforme el recibo del premio, aceptando todas las limitaciones y condiciones que el premio represente y de tal forma liberará a la **Organizadora** de toda responsabilidad.
- j) El premio y el derecho del premio en sí, es indivisible, intransferible, no negociable y no canjeable por otros servicios o bienes, en ninguna circunstancia. El premio se entregará únicamente a su respectivo **Ganador** según las reglas establecidas en este **Reglamento**.
- k) La **Organizadora** no será responsable si al **Ganador** se le impide por cualquier motivo canjear o disfrutar el premio.
- l) El **Ganador**, deberá correr con todos los gastos no cubiertos por la **Organizadora** de conformidad con este **Reglamento**, y que sean necesarios para hacer efectivo el premio.
- m) La **Organizadora** no se hace responsable, en ninguna circunstancia, por el contenido, uso, consumo, y/o utilización de los premios.
- n) El presente **Reglamento** será publicado por la **Organizadora** en la siguiente página web: www.oxigeno.com , el cual podrá ser revisado y consultado en cualquier momento durante la fecha de vigencia de la **Promoción**.



Artículo 9: Aplicabilidad del Reglamento. La totalidad del presente **Reglamento** se aplicará por igual a todos los **Participantes**. La **Organizadora** se reserva el derecho de determinar de acuerdo con los intereses de la **Promoción** los casos en que se incumpla con los artículos, disposiciones y condiciones del presente **Reglamento**, y en caso de suceder alguna de estas circunstancias del hecho se dejará constancia.

Artículo 10: Derechos de imagen. Con el hecho de participar en la **Promoción**, los **Participantes**, aceptan y autorizan a la **Organizadora** para que sus imágenes aparezcan en los programas de televisión, comerciales, publicaciones en redes sociales y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que la **Organizadora** desee hacer durante la **Promoción** o una vez finalizada la misma, sin que ello implique la obligación de remunerarlos o compensarlos adicionalmente. Asimismo, renuncian a cualquier reclamo por derechos de imagen.

Artículo 11: Relación entre las Partes. Ninguna disposición del presente **Reglamento** se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún **Participante**, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, afiliado o representante de la **Organizadora** ni del Centro Comercial Oxígeno. Los **Participantes** reconocen y aceptan que la **Organizadora** entrega gratuitamente los premios, sin que de forma alguna pueda entenderse que los están comercializando u obteniendo algún lucro sobre los mismos. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este **Reglamento** finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

Artículo 12: Nombre del Ganador. Al finalizar esta **Promoción**, y por un plazo indefinido, el nombre del **Ganador** estará disponible para ser consultados por cualquier interesado en las redes sociales y página web de la **Organizadora**, o al teléfono número **2238-7300**.

Artículo 13: Suspensión/Modificación. En caso de haber motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, pandemias, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten a la **Promoción**; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de la **Organizadora** o los **Participantes** de la **Promoción**, la **Organizadora**, podrá modificar en todo o en parte esta **Promoción**, así como suspenderlo temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto, limitándose su responsabilidad a modificar y exhibir la versión modificada de este **Reglamento** en la misma forma en que se dio a conocer. En estos casos, el fundamento de las medidas que se adopten, así como las pruebas que demuestren la existencia de la causa invocada por la **Organizadora**, estarán a disposición de cualquier interesado. Asimismo, en el evento de caso fortuito, fuerza mayor, hechos de terceros o por conveniencia de la **Organizadora**, ésta podrá modificar en todo o en parte esta **Promoción**, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto, limitándose su responsabilidad a modificar y exhibir la versión modificada de este **Reglamento** en la misma forma en que se dio a conocer. Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente **Reglamento**, el **Participante** podrán comunicarse con la **Organizadora** al teléfono al número 2238-7300, de **lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.**

***** Felicidades a los Ganadores*****